

<b>GRJAB</b>	<b>KVALITETSMANUAL</b>	Avsnitt 2.2 Sida: 1(1)
	2 ORIENTERING 2.2 Kvalitetspolicy	Utgåva: Nr 4 Datum: 120705 Fastställt:

### Kvalitetspolicy

Vårt arbete skall kännetecknas av rätt kvalitet i alla våra åtaganden.

När man väljer GJ som leverantör skall man känna sig trygg och veta att man alltid får rätt kvalitet på de produkter eller tjänster som levereras. Vi skall ständigt sträva mot att kunden positivt skall förvånas över kvaliteten på varan/ tjänsten vi levererar.

Att göra rätt från början sparar pengar och ökar lönsamheten.

Därför skall vi ha rutiner som förhindrar att vi upprepar eventuella fel. Vi skall också ha rutiner som regelbundet behandlar och utreder avvikelser eller fel som sker i verksamheten.


Detta ger en trygghet inte bara för våra leverantörer utan också för alla andra intressenter i företaget.

Att ha bra rutiner hjälper bara om man samtidigt har kunskap. Därför skall vi alltid tillse att vår personal är utbildad för de uppdrag som ställs inför, så långt det är möjligt.

För att ytterligare förbättra kvaliteten måste man ha en bra kommunikation. Vi skall därför ha rutiner som förhindrar missuppfattningar både i offert-, beställnings- och utförandefasen.

Med ett fungerande kvalitetssystem upptäcks eventuella fel i ett tidigt skede, vilket gör det mindre kostsamt att rätta till. Samtidigt revideras metoderna mot den riktning som innebär rätt från början. Detta innebär att företaget ständigt utvecklas och förbättras, vilket är nödvändigt för långsiktig överlevnad.

Ljungby den 5 juli 2012

  
Per Johansson  
VD, Gustav R. Johansson AB